



CONDIZIONI DI VIAGGIO

TRENTINO WILD Srl – SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTOBUS CON CONDUCENTE

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Le presenti Condizioni di Viaggio regolano il servizio di noleggio autobus con conducente offerto da Trentino Wild Srl, stabilendo diritti e doveri delle parti coinvolte.

Il servizio è destinato a gruppi organizzati, aziende, enti pubblici e privati per trasferimenti, viaggi turistici, eventi e servizi personalizzati. Il contratto di noleggio si intende stipulato tra il cliente e Trentino Wild Srl nel momento in cui viene accettato il preventivo e versato l'eventuale acconto richiesto.

ART. 2 – PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Modalità di Prenotazione

La richiesta di noleggio può essere effettuata tramite:

 Telefono: +39 0463 973278 / +39 3402175873

 Email: info@adventurebustour.it

 Sito web: www.adventurebustour.it

La prenotazione sarà confermata solo dopo l'accettazione del preventivo e il pagamento della caparra.

2.2 Documentazione e Conferma

Il cliente riceverà una conferma scritta contenente:

- Dati del viaggio (data, ora, luogo di partenza e destinazione);
- Numero di passeggeri e tipologia di veicolo assegnato;
- Servizi inclusi (autista, eventuali pedaggi, soste, ecc.);
- Prezzo del servizio e modalità di pagamento.

Qualsiasi variazione successiva deve essere concordata con l'azienda e

potrebbe comportare modifiche tariffarie.

ART. 3 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

 Il pagamento può essere effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

 Il saldo della caparra deve essere versato entro la data stabilita nella prenotazione.

 Eventuali spese extra non previste nel contratto (cambi di itinerario, soste aggiuntive, ecc.) saranno addebitate a parte.

ART. 4 – CANCELLAZIONE E RIMBORSI

In caso di annullamento da parte del cliente, si applicano le seguenti condizioni:

Tempo di Cancellazione

Penale Applicata

 Più di 15 giorni prima della partenza

 Nessuna penale, rimborso totale

 Tra 15 e 7 giorni prima della partenza

 Penale del 50%

 Meno di 7 giorni prima della partenza

 Nessun rimborso

Se la cancellazione avviene per cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteo estreme, problemi tecnici del mezzo), l'azienda si impegna a fornire una soluzione alternativa o il rimborso totale.

ART. 5 – OBBLIGHI DEL CLIENTE E DEI PASSEGGERI

Il cliente si impegna a:

 Fornire informazioni corrette e complete sul viaggio (lista viaggiatori ecc.);

- ✓ Rispettare le condizioni stabilite nel contratto (orari, numero passeggeri, bagagli, ecc.);
- ✓ Garantire che i passeggeri abbiano un comportamento adeguato e rispettoso a bordo;
- ⊘ Non trasportare materiali pericolosi, sostanze illecite o vietate.

Il conducente ha facoltà di interrompere il viaggio o rifiutare il servizio in caso di:

- ✗ Ubriachezza o comportamenti molesti da parte dei passeggeri;
- ✗ Pericolo per la sicurezza del conducente o degli altri passeggeri;
- ✗ Ordini di pubblica autorità.

⚠ In caso di danni al veicolo causati dai passeggeri, il cliente sarà responsabile e dovrà coprire i costi di riparazione.

ART. 6 – RESPONSABILITÀ DELL'AZIENDA

6.1 Garanzia del Servizio

Trentino Wild Srl garantisce:

- 🚗 Veicoli sicuri, regolarmente mantenuti e in conformità con le normative vigenti;
- 👮 Conducenti qualificati, con esperienza e autorizzazioni richieste;
- 🕒 Puntualità e rispetto dell'itinerario concordato, salvo cause di forza maggiore.

6.2 Limitazioni di Responsabilità

Trentino Wild Srl non è responsabile per:

- 🕒 Ritardi causati da traffico, incidenti, condizioni meteo o imprevisti non dipendenti dall'azienda;
 - 👛 Oggetti smarriti o dimenticati a bordo dal cliente;
 - 💰 Eventuali spese extra sostenute dal cliente per ritardi o variazioni non previste.
-

ART. 7 – BAGAGLI

 Ogni passeggero può trasportare un bagaglio da stiva e un bagaglio a mano.

 Bagagli ingombranti o speciali (strumenti musicali, attrezzature sportive, ecc.) devono essere segnalati al momento della prenotazione.

 È vietato trasportare materiali infiammabili, esplosivi o pericolosi.

L'azienda non è responsabile per:

 Furto o smarrimento di bagagli non custoditi;

 Danni a bagagli non segnalati prima del viaggio.

ART. 8 – TRASPORTO MINORI

 I minori sotto i 14 anni devono essere accompagnati da un adulto responsabile.

 Per i bambini fino a 3 anni, i clienti devono fornire un seggiolino omologato.

ART. 9 – TRASPORTO ANIMALI

 Animali di piccola taglia sono ammessi solo se trasportati in gabbiette da viaggio.

 Cani guida per persone non vedenti possono viaggiare gratuitamente.

ART. 10 – RECLAMI E SEGNALAZIONI

Per segnalazioni o reclami, il cliente può contattare:

 Email: info@adventurebustour.it

 Telefono: +39 0463 973278

 Sito web: www.adventurebustour.it

L'azienda si impegna a rispondere entro 10 giorni lavorativi.

ART. 11 – FORO COMPETENTE

 Per eventuali controversie, il foro competente è Trento, salvo diverso accordo tra le parti.

CONCLUSIONI

 Il cliente, confermando la prenotazione, accetta tutte le condizioni sopra indicate.

 Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.trentinowild.it o contattare il servizio clienti.

 Grazie per aver scelto Trentino Wild Srl per il vostro viaggio!  